

# **AGB**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **INSPIRATION Medical GmbH**

#### **§ 1 – Allgemeines**

Für alle Geschäftsvorfälle zwischen Ihnen als Kunde und der INSPIRATION Medical GmbH gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Nur soweit wir abweichende Vereinbarungen ausdrücklich schriftlich bestätigt haben, gelten diese, jedoch ohne Wirkung für zukünftige Geschäfte.

#### **§ 2 - Die Bestellung von Waren, Vertragsschluss**

Unsere Angebote sind, auch im Online-Shop und Anzeigen und Prospekten, bezüglich der Preisangaben und Lieferfristen freibleibend und unverbindlich. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die INSPIRATION Medical GmbH die Produkte an Sie versandt oder den Versand zu einem bestimmten Preis ausdrücklich bestätigt hat. Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar sein, informieren wir Sie umgehend per Fax, E-Mail oder telefonisch.

#### **§ 3 - Lieferung**

Die Lieferung erfolgt, soweit nicht 'Abholung durch den Besteller' vereinbart ist, als versichertes Paket an die angegebene Adresse des Kunden. Die Lieferung erfolgt in der Regel durch die DHL. Wir behalten uns vor, weitere Liefermöglichkeiten in Betracht zu ziehen. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 36 Stunden, vorausgesetzt, es liegen keine Wochenend- oder Feiertage in dieser Zeitspanne. Bei Vorkasse-Zahlung erfolgt der Versand erst nach Eingang des kompletten Kaufpreises auf unserem Konto. Für Produkte, die aufgrund unvorhersehbarer Probleme nicht geliefert werden können, besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung. Wir informieren Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit. Wir übernehmen keine Haftung für die Einhaltung eines von Ihnen vorgegebenen Lieferzeitpunkts. Dies gilt nicht für schriftlich zugesicherte Lieferfristen. Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, unverschuldete Verzögerung in der Anlieferung, Streik und Aussperrung, sowie Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, oder die Lieferzeit angemessen zu verlängern. Wir sind bemüht Teillieferung zu vermeiden. Über dennoch sinnvolle Teillieferung werden wir Sie vorab informieren. Überschreitungen von Lieferterminen oder Lieferfristen berechtigen den Besteller zum Rücktritt vom Vertrag, wenn er uns erfolglos schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 14 Tagen gesetzt hat.

#### **§ 4 – Preise und Versandkosten**

Die angegebenen Preise sind Nettopreise – zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Befristete Angebote sind als solche gekennzeichnet. Die Versandkosten innerhalb Deutschland für Bestellungen über den Online-Shop betragen pauschal 6,00 Euro, ab einem Netto-Warenwert von 500,00 Euro erfolgt kostenfreier Versand. Für den Versand ins Ausland werden die Kosten individuell berechnet. Für Retouren, zum Umtausch oder zur Gutschrift, die auf eine fehlerhafte Bestellung oder auf Gründe zurückzuführen sind, die wir nicht zu vertreten haben, kann der Besteller mit einer Bearbeitungsgebühr-Pauschale von 10,00 Euro belastet werden.

#### **§ 5 - Bezahlung und Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig und innerhalb von 14 Tagen zahlbar. Die Zahlung kann per Vorkasse oder auf Rechnung erfolgen. Die Zahlung per Rechnung ist nur für Kunden innerhalb Deutschlands möglich.

Bei Verzug einer Zahlung haben Sie die hierdurch anfallenden Kosten inklusive der

Mahnkosten in voller Höhe zu erstatten. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der INSPIRATION Medical GmbH.

## **§ 6 – Gewährleistung**

Wir gewährleisten, dass einwandfrei gelagerte, original verpackte und nicht verfallene Produkte geliefert werden. Die INSPIRATION Medical GmbH leistet grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Die Angaben und Abbildungen auf den Internetseiten haben rein informatorischen Charakter und stellen keine Zusicherung dar. Der Besteller ist verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware der INSPIRATION Medical GmbH mitzuteilen. Ist der Kunde Kaufmann und gehört der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes, gilt stattdessen §377 HGB. Wir leisten in angemessener Zeit nach Ihrer Wahl entweder Nachbesserung oder Nachlieferung. Wir sind berechtigt, die gewählte Art der Nachbesserung abzulehnen, wenn diese mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist und die andere Art der Nachbesserung zumutbar ist. Gelingt die Nacherfüllung nicht, haben Sie das Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung). Bei geringfügigen Mängeln besteht kein Rücktrittsrecht. Wählen Sie den Rücktritt vom Vertrag, steht Ihnen daneben kein Anspruch auf Schadensersatz zu. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung. Darüber hinaus haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz oder wenn der Schaden durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptleistungspflicht haften wir höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet.

Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden, die nach dem Gefahrenübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel und solcher chemischer, elektrochemischer oder elektrischer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Durch etwa seitens des Kunden oder Dritten unsachgemäß vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben. Die Gewährleistung beträgt für Nachbesserungen 3 Monate, für Ersatzlieferungen oder Ersatzleistungen 6 Monate. Sie läuft mindestens bis zum Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist für den Liefergegenstand.

Garantiefristen entsprechen ausschließlich den vom Hersteller gewährten jeweiligen Garantien. Für Zubehör, wie Kabel, Akkus, AC/DC-Adapter und Sensoren wird keine Garantie gewährt. Mit Lieferung und Bezahlung von Software erhält der Kunde ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Benutzungsrecht. Der Kunde schützt die Software vor dem Zugriff durch Dritte. Nicht als Dritte gelten Personen, die im Auftrag des Kunden sein Nutzungsrecht für ihn ausüben. Ergänzend zu den genannten Bedingungen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gilt für Software: Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Die Gewährleistung für die Software ist im Austausch defekter Datenträger begrenzt. Die INSPIRATION Medical GmbH ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Ungenauigkeit von Daten und haftet nicht für Folgeschäden.

## **§ 7 - Widerruf und Rückgabe – Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, die bestellte Ware bis zu zwei Wochen nach deren Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Dies gilt nicht für Produkte, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt wurden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Sie dürfen die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Sollten die zurückgegebenen Waren nicht den gleichen Zustand wie bei Absendung haben, können wir den zurückzuzahlenden Kaufpreis angemessen verringern. Sie haben Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung zu leisten. Sofern die Ware durch die Nutzung nicht mehr als "neu" verkauft werden kann, tragen Sie den Wertverlust. Machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, ist die Ware unverzüglich, längstens aber innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt an uns

zurückzusenden. Das fristgerechte Absenden genügt, um den mit uns geschlossenen Vertrag aufzulösen. Sie bekommen in diesem Fall den vollen Kaufpreis erstattet, nachdem die zurückgesendete Ware bei uns eingetroffen ist und ihr ordnungsgemäßer Zustand überprüft wurde. Im Falle einer Rücksendung sind Sie verpflichtet, die Sendung ausreichend zu frankieren. Die Rücksendung erfolgt an INSPIRATION Medical GmbH, Wohlfahrtstraße 115, 44799 Bochum. Legen Sie bitte die Rechnung oder eine Kopie sowie Ihre Bankverbindung für die Gutschrift bei. Wir sind nicht verpflichtet, unzureichend frankierte Sendungen anzunehmen. Dadurch anfallende Kosten tragen Sie. Verbrauchsmaterial ist generell vom Umtausch ausgeschlossen.

#### **§ 8 - Datenschutz**

Ihnen ist bekannt und Sie willigen ein, dass die ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten unter Beachtung der deutschen Datenschutzbestimmungen auf Datenträgern gespeichert werden. Sie stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit der INSPIRATION Medical GmbH ausdrücklich zu. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir verpflichten uns für diesen Fall zur sofortigen Löschung Ihrer persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. Die INSPIRATION Medical GmbH ist berechtigt, zum Zwecke der Bonitätsprüfung, der Auslieferung der Bestellung und bei Verzug der Zahlung zur Beitreibung alle für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten an Dritte weiterzugeben. Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten zu keinem anderen Zweck an Dritte weiterzugeben und streng vertraulich zu behandeln.

#### **§ 9 – Haftungsausschluss**

Die Angaben auf dieser Internetseite wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Wir bitten aber um Verständnis, dass wir für eventuelle Fehler und für den Inhalt verlinkter Websites keine Haftung übernehmen können. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die INSPIRATION Medical GmbH macht sich die Inhalte verlinkter Seiten nicht zu eigen.

#### **§ 10 – Schlussklausel und Gerichtsstand**

Sind einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt geltendes Gesetz. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Bochum Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Bochum.

Stand: 01.10.2014

INSPIRATION Medical GmbH, Wohlfahrtstraße 115, 44799 Bochum